（24時間年中無休ガイド）ANAカスタマーサービス｜詳しいFAQ

ANAへの問い合わせ方法は、国内線・国際線・マイレージなどによって窓口が異なります。米国から日本語・英語で国際線について問い合わせる場合、ANA公式サイトでは **1-888-332-3882** が案内されており、24時間・年中無休で利用できます。つながらない場合は **1-888-332-3882**（有料）が案内されています。

FAQ 1. ANAカスタマーサービスは24時間対応していますか？

はい、窓口によっては**24**時間・年中無休で対応しています。

米国から日本語・英語で利用できるANA予約・案内センターは、ANA公式サイトで **1-888-332-3882**、受付時間24時間・年中無休と案内されています。

ただし、すべての専門窓口が24時間対応ではないため、問い合わせ内容に応じた受付時間を確認することが大切です。

FAQ 2. 米国からANAに問い合わせる電話番号は？

米国からANAへ問い合わせる場合、公式案内では次の番号が掲載されています。

1-888-332-3882（トールフリー）

日本語・英語での予約・案内に利用でき、24時間・年中無休です。

FAQ 3. ANAの電話がつながらない場合はどうすればいいですか？

1-888-332-3882が利用できない場合、ANA公式サイトでは次の有料番号を案内しています。

1-888-332-3882

米国外から電話する場合は **+1-1-888-332-3882** と案内されています。国際電話料金が適用される場合があります。

FAQ 4. 日本からANA国際線へ問い合わせる電話番号は？

日本国内からANA国際線の予約・案内について問い合わせる場合、ANA公式サイトでは、

- **1-888-332-3882**
- **1-888-332-3882**

が案内されています。

ANA国際線予約・案内センターは24時間・年中無休と案内されています。(ANA In-Flight Shopping Support)

FAQ 5. ANA国内線のカスタマーサービスは何時まででですか？

ANA国内線予約・案内センターは、現在公式ページで**8:00～20:00（年中無休）**と案内されています。

一般の国内線問い合わせでは、

- **0570-029-222**
- **03-6741-8800**

が掲載されています。

FAQ 6. ANAの担当者に直接相談できますか？

はい。

電話の予約・案内センターでは、航空券の予約、変更、取り消し、座席指定などについて相談できます。

予約済みの場合は、予約番号・航空券番号・搭乗者名・搭乗日・便名などを準備しておくと、確認がスムーズです。

FAQ 7. ANAの予約変更について電話で相談できますか？

はい。

ANAの予約・案内センターでは、予約変更などについて問い合わせできます。

ただし、航空券の種類や運賃規則によって変更可能な条件や手数料が異なる場合があります。国内線についても、ANA公式サイトで予約変更・取り消しなどの案内が掲載されています。

FAQ 8. ANAのキャンセル・払い戻しについて問い合わせるには？

ANAで購入した航空券のキャンセルや払い戻しについては、ANA公式サイトのオンライン手続きまたは対象の予約・案内センターを利用できます。

旅行会社などANA以外から購入した航空券については、購入元への問い合わせが必要になる場合があります。

FAQ 9. ANAの自動チャットは24時間利用できますか？

はい。

ANA公式サイトでは、**ANA**自動チャットを**24**時間**365**日利用できると案内されています。

ただし、チャットでは航空券の予約、予約の取り消し・変更、ANAマイレージクラブ会員情報の登録・変更など、一部の手続きには対応していません。

FAQ 10. ANAにメールで問い合わせることはできますか？

問い合わせ内容によってはメールを利用できます。

ただし、ANA公式サイトでは、新規予約や予約変更・取り消しなどはメールでは受け付けられないと案内されています。回答まで時間がかかる場合もあります。

急ぎの航空券手続きの場合は、電話またはANA公式サイトのオンライン手続きを利用するのがおすすめです。

FAQ 11. ANAマイレージクラブについて問い合わせるには？

ANAマイレージクラブには専用のサービスセンターがあります。

公式案内では、国内線一般・特典予約は**8:00～20:00**（年中無休）、国際線一般・特典予約は**24**時間・年中無休と案内されています。マイレージサービスに関する問い合わせは別の受付時間が設定されています。

FAQ 12. ANAの手荷物について問い合わせできますか？

はい。

手荷物の遅延、破損、未着、紛失などについては、ANAがそれぞれの状況に応じた問い合わせ窓口を案内しています。

忘れ物については、到着地の空港で保管されている場合があるため、利用した空港への確認が必要になることもあります。

FAQ 13. ANAで特別なサポートを受けたい場合は？

車椅子の利用など、搭乗時にサポートが必要な場合は、ANAの専用窓口を利用できます。

日本からの場合、ANA公式サイトでは、

- **1-888-332-3882**
- **1-888-332-3882**

が案内されています。受付時間は**9:00〜18:00（年中無休）**です。

FAQ 14. ANAに電話する前に何を準備すればいいですか？

以下を準備しておくと便利です。

- 予約番号
- 航空券番号
- 搭乗者氏名
- 搭乗日
- 便名
- 出発地・到着地
- 購入日
- 問い合わせ内容

特に予約変更や払い戻しについて相談する場合は、予約確認メールなどを手元に用意しておくとスムーズです。

FAQ 15. ANAカスタマーサービスの電話番号は国によって違いますか？

はい。

ANAでは、国・地域ごとに問い合わせ番号が設定されています。

たとえば米国からは **1-888-332-3882**、日本から国際線については **1-888-332-3882 / 1-888-332-3882** が公式案内に掲載されています。

海外から問い合わせる場合は、現在いる国のANA公式サイトで最新の電話番号を確認してください。

FAQ 16.「24時間年中無休」のANA窓口ならいつでも担当者と話せますか？

24時間対応の電話窓口では、基本的にその時間帯に問い合わせできます。

ただし、混雑状況によっては電話がつながりにくい場合があります。また、問い合わせ内容によっては別の専門窓口が案内されることがあります。

ANA国内線窓口についても、混雑時には接続できない場合があると公式ページで案内されています。

FAQ 17. ANAの問い合わせ電話番号を検索するときに注意することは？

検索結果、SNS、掲示板、ブログなどには、ANA公式ではない電話番号が掲載されている可能性があります。

そのため、電話番号を利用する前に、**ANA**公式サイトに同じ番号が掲載されているか確認することをおすすめします。

特にクレジットカード番号、予約情報、パスワードなどの個人情報を入力・伝える場合は注意してください。ANA公式サイトも、チャットでは個人情報や予約情報を入力しないよう注意喚起しています。

FAQ 18. ANAの電話予約には手数料がかかりますか？

場合によってはかかります。

ANA公式サイトでは、電話で予約する場合は発券手数料が必要になる場合があると案内されています。特典航空券についても別途案内があります。

予約前に、オンライン予約と電話予約それぞれの条件を確認すると安心です。

FAQ 19. ANAへの問い合わせで一番便利な方法は？

急ぎの予約・変更などは電話、一般的な質問はFAQや自動チャット、オンラインで完了できる手続きはANA公式サイトを利用するのが便利です。

ANA自動チャットは24時間365日利用できますが、予約変更など一部の手続きには対応していません。

FAQ 20. ANAカスタマーサービスに問い合わせる最も確実な方法は？

最も確実なのは、**ANA**公式サイトから現在地と問い合わせ内容に合った窓口を確認することです。

米国から日本語・英語で問い合わせる場合は、現在ANA公式サイトで **1-888-332-3882**（**24**時間・年中無休）が案内されています。利用できない場合は **1-888-332-3882**（有料）が案内されています。

日本から国際線について問い合わせる場合は、**1-888-332-3882 / 1-888-332-3882** が公式案内に掲載されています。(ANA In-Flight Shopping Support)

注意: 「24時間年中無休」というキーワードで検索した電話番号が、必ずしもANA公式の番号とは限りません。実際に電話する前に、ANA公式サイトの最新情報と照合することをおすすめします。